



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

unsere vorliegende Frühjahrs-Ausgabe der Kundenzeitung MORA | aktiv möchten wir gerne nutzen, um Sie zu einem gemeinsamen Besuch der Firma Viessmann in Allendorf einzuladen. Erleben Sie „Heiztechnik – Made in Germany“ zum Anfassen und blicken Sie mit uns gemeinsam hinter die

Kulissen der modernen Produktionsstätte im Ederbergland. Ein unvergesslicher Erlebnisstag mit Informationen, die Sie überzeugen werden.

Lesen Sie auch über modernste Designheizkörper, die Sie als Einzelstück in Auftrag geben können, über die Vorteile von Entkalkungsanlagen für das Trinkwasser und wie Barrierefreiheit beim Badumbau von

der Pflegeversicherung finanziell unterstützt wird. Zudem stellen wir Ihnen unsere Kollegin Jacqueline Hafener vor. Sie ist unsere Stimme an der Zentrale und empfängt Sie stets mit einem Lächeln – ob persönlich oder telefonisch.

Herzlichst

Ihr Team für Wasser, Wärme und Service

PERSÖNLICHE EINLADUNG. Heiztechnik zum Anfassen am 12. Mai 2017.

Aufgrund der großen Resonanz im vergangenen Jahr organisieren wir gerne auch 2017 für unsere Kunden wieder eine Informationsfahrt zu unserem Heiztechnikpartner Viessmann. Seit vielen Jahren arbeiten wir mit der Viessmann Gruppe zusammen, um die Wünsche unserer Kunden nach komfortabler und effizienter Heiztechnik bestens realisieren zu können. Begleiten Sie uns nach Allendorf und überzeugen Sie sich bei Viessmann im Werk von fortschrittlichen Techniken und Verfahren zur effizienten und umweltfreundlichen Wärmeerzeugung. Erleben Sie am Freitag, dem 12. Mai 2017 mit uns gemeinsam „Made in Germany“, zum Anfassen.

Die Viessmann Group ist weltweit mit mehr als 11.000 Mitarbeitern einer der international führenden Hersteller intelligenter, komfortabler und effizienter

Systeme für Wärme, Kälte und dezentrale Stromversorgung. Das inhabergeführte Unternehmen feiert in diesem Jahr sein hundertjähriges Jubiläum. Mit Stolz blickt die Familie auf das Geleistete zurück und freut sich gleichfalls auf die Herausforderungen in der Zukunft. Viessmann fokussiert sich dabei besonders auf die digitale Vernetzung der Haustechnik. Mit dem Motto im Jubiläumsjahr „Auf in ein neues Jahrhundert“ präsentierte das Erfolgsunternehmen auf der internationalen Messe in Frankfurt, der ISH 2017, Innovationen und vielfältigen digitalen Service.

Die Teilnehmerzahl für die Fahrt ist begrenzt. Melden Sie sich am besten gleich telefonisch bei uns an. Abfahrt ist um 7:45 Uhr und Rückkehr gegen 18:00 Uhr. Selbstverständlich ist die Teilnahme für Sie kostenfrei.





**WEICHES
WASSER.**

Schützt nicht nur
die Armaturen.

Wasser zählt weltweit zu den wichtigsten Grundlagen des Lebens und besonders dem begrenzten Trinkwasser messen wir eine große Bedeutung bei.

Die Wasserversorger liefern ein Trinkwasser, das chemisch, biologisch und hygienisch einwandfrei ist und allen aktuellen Verordnungen und Normvorgaben entspricht. Die Trinkwasserqualität wird laufend überwacht, um ein Höchstmaß an Sicherheit für den Verbraucher zu gewährleisten und gesundheitliche Risiken bestmöglich auszuschließen.

Warum dann eine zusätzliche Trinkwasserbehandlung?

Trotz aller Vorsorge und Kontrolle kommt es je nach Wasserqualität im Haushalt zu Problemen mit Wassersteinbildung und Korrosion. Auch die technischen Anforderungen an das Wasser sowie unser Komfortbedürfnis lassen sich mit der Wasserqualität nicht immer in Einklang bringen.

Der tägliche Wasserbedarf im Haushalt beträgt durchschnittlich etwa 140 Liter. Nur 3 Liter davon werden zum Kochen und Trinken verwendet. Der Rest wird für die Körperpflege, zur Reinigung von Geschirr und Wäsche und für weitere haushaltsnahe Anwendungen benutzt und dafür häufig erwärmt. Für diese Aufgaben ist das Trinkwasser in aller Regel nicht vorbereitet. Es kann im eigenen Haus durch gezielte Trinkwasserbehandlung diesen Anforderungen jedoch angepasst werden.

Wasser – so samtweich, wie es sein soll

Enthärtungsanlagen arbeiten meist nach dem Ionenaustausch-Verfahren. Dabei werden die härtebildenden Calcium- und Magnesium-Ionen im Wasser gegen Natrium-Ionen ausgetauscht. In den Enthärtungseinheiten befindet sich ein Hochleistungsharz, an dessen Oberfläche die Natrium-Ionen sitzen. Fließt kalkhaltiges Wasser

durch den Behälter, verdrängen die härtebildenden Ionen das Natrium und binden sich an das Harz. Das Wasser ist dadurch enthärtet.

Die wahre Intelligenz zeigt sich besonders im Komfort und in der einfachen Bedienbarkeit der Systeme. So lässt sich die gewünschte Wasserqualität ganz einfach per Tastendruck einstellen. Die Anlagen verfügen zudem über ein LCD-Display, das alles Wichtige zum laufenden Betrieb anzeigt: den Betriebsstatus, die Resthärte, wichtige Serviceinformationen oder den Warnhinweis, der den Anlagenbetreiber rechtzeitig erinnert, wenn Salz nachgefüllt werden muss.

Werte erhalten – Kosten reduzieren

Verlängern Sie die Lebensdauer von Rohrleitungen, Wärmetauschern und Haushaltsgeräten mit weichem Wasser. Sie vermeiden Putzstress, denn weiches Wasser hinterlässt keine hässlichen Kalkablagerungen in Bad und Küche. Dazu benötigen Sie außerdem deutlich weniger Wasch- und Spülmittel, Reiniger, Seife und Shampoo und Sie sparen Energiekosten: Heizstäbe und Wärmetauscher werden mit weichem Wasser vor Kalkablagerungen geschützt. Entspannen Sie bei einem wohltuenden Bad oder einer Dusche in weichem Wasser und gönnen Sie Ihrer Haut tagtäglich ein sinnliches Erlebnis. Hüllen Sie sich ein in flauschig weiche Wäsche und genießen Sie wieder das volle Aroma Ihres Kaffees.

Verwöhnt von weichem Wasser – dank intelligenter Technik

Gerne machen wir bei Ihnen vor Ort den Check und prüfen die Möglichkeiten für die nachträgliche Systemoptimierung. Rufen Sie uns an: 02268 90820.

Vorzugsweise sollen die Heizkörper behagliche Wärme in die Räume bringen. Und dabei sind sie als Teil des gesamten Heizsystems mitverantwortlich für die Effizienz des Systems. Private Heizungsmodernisierer beschränken sich oft bei den Maßnahmen auf den Tausch des Kessels und verpassen damit gleich zwei Chancen: das Energie-sparpotenzial und die optische Aufwertung des Wohnbereiches durch einen neuen Heizkörper.

VIELFÄLTIG IN FORM, FARBE UND MATERIAL

Waren es früher nur wenige Modelle, steht heute ein unbegrenztes Angebot zur Verfügung. In unterschiedlichen Preisklassen werden Wünsche hinsichtlich Qualität,

Funktion, Design, Komfort und Effizienz angeboten. Sogar Modelle aus Edelstahl und Aluminium sind am Markt zu finden. Sie zeichnen sich durch ein niedriges Gewicht, einen geringen Wasserinhalt und eine energetische Optimierung aus. Die Auswahl reicht dabei vom Designheizkörper für das Bad über die Heizsäule aus Edelstahl und den Heizkörper als Raumteiler bis hin zum niedrigen Konvektor vor bodentiefe Fenstern.

DAS MASSGEFERTIGTE EINZELSTÜCK

Ein ganz besonderes Angebot kommt aus der Produktion der Zehnder Gruppe Deutschland. Hier werden Designheizkörper nach Maß gefertigt und auch mit

beliebiger RAL-Farbe beschichtet. Ob gewinkelt, gebogen, trapezförmig oder als Raumteiler eingesetzt – Sonderformen erlauben individuelle Wärmelösungen für jeden Bedarf.

Rufen Sie uns an: 02268 90820. Gemeinsam finden wir für Sie die passende Heizkörperlösung.



**HEIZEN.
Mit Design.**



Unsere neue Stimme für Sie.

Jacqueline Hafener ist Mutter von zwei Söhnen (4 und 7 Jahre), verheiratet und 29 Jahre jung. Die gelernte Grafikdesignerin ist bereits seit längerer Zeit bei uns im Team dabei – früher als Aushilfe und seit fast einem Jahr fest angestellt. In dieser Zeit hat sie nahezu alle Stühle im

Büro kennengelernt und ihre Fähigkeiten vielfach unter Beweis gestellt. Ob in der Disposition und Terminplanung für die Kundendienstesätze, an der Kundenhilfe oder auch in der Buchhaltung – sie ist überall mit Begeisterung am Start. Jetzt ist sie unsere Stimme zum Kunden: Am Empfang und in unserer Telefonzentrale hat sie ihren festen Platz gefunden.

Frau Hafener, Sie haben Grafikdesign gelernt und auch in einer Agentur Ihr Wissen umgesetzt. Wie kam es dann zum Wechsel zu Montag & Rappenhöner?

Das ist ganz einfach zu erklären. In einer Werbeagentur herrscht immer Termstress und als Mutter von zwei kleinen Kindern ist das dauerhaft nicht zu leisten. Und dann kam mein Mann auf die Idee, dass ich mich hier bewerben könnte. Da dachte ich, er muss es ja wissen, denn er ist selbst hier im Kundendienst beschäftigt.

Am Empfang und auch an der Kundenhilfe ist es wichtig, immer freundlich zu bleiben. Haben Sie nie einen schlechten Tag oder gar schlechte Laune?

Nein, ich bin einfach der Gute-Laune-Mensch 😊. Und dazu habe ich Kollegen, die mich stets bei guter Laune halten. Das menschliche Klima ist hier einfach toll, es ist ein ehrlicher Familienbetrieb und alle gehen verständnisvoll miteinander um.

Bei all Ihrem beruflichen Engagement und der Verantwortung für Ihre zwei kleinen Söhne, bleibt da noch Raum für Freizeitgestaltung?

Ja, sicher. Wenn ich von der Arbeit nach Hause komme, gehe ich erst mal mit unserem Hund spazieren. Und auch die Arbeit in unserem Garten sehe ich mit Freude als Freizeitgestaltung an. Wenn dann alles erledigt ist, gehe ich zum Tanzen in die Karnevalsgruppe „Chris-Di-Ro-Go’s – Jecke Mädche“.

UND PLÖTZLICH. Ist alles anders.

Eine Bewegungseinschränkung kommt meist unangemeldet und überraschend.

Sie ist gekennzeichnet durch eine vorübergehende oder dauerhafte Störung der Funktionalität des Skelett- und Bewegungsapparates und ist keine Krankheit im eigentlichen Sinne. Als Folge eines Unfalls, einer Operation oder bedingt durch den natürlichen Alterungsprozess beeinträchtigt sie die Bewältigung des Alltags. Dabei sind die Ursachen sehr vielfältig und es kann jeden treffen.

Besonders jedoch bei älteren Menschen sind es Krankheiten, in deren Folge sich die Beweglichkeit der Gelenke zunehmend verschlechtert. Rheuma, Arthrose, Wirbelsäulenerkrankungen und Osteoporose haben eine negative Auswirkung auf den Zustand der Knochen. Ablagerungen wie auch starke Abnutzungen in den Gelenken führen dann oftmals zu einer dauerhaften Bewegungseinschränkung. Aber auch neurologische Krankheiten wie Parkinson, Multiple Sklerose oder ein Schlaganfall haben starken Einfluss auf die Beweglichkeit.

Modern, komfortabel und sicher

Barrierefreie Lösungen sind heute der aktuelle Badtrend und bieten insbesondere für körperlich eingeschränkte Personen die notwendige Sicherheit im Badezimmer. Bodengleiche Duschen, begehbare Badewannen oder absenkbare Waschtische sind beispielhafte Möglichkeiten, wie Sie Ihr Zuhause so lange wie möglich uneingeschränkt genießen können. Die barrierefreien Ausführungen bieten heute eine große Vielfalt und überzeugen auch optisch.

Wenn es schnell gehen soll

„Wanne raus – Dusche rein“, und das alles in nur zwei Tagen. Ohne Staub und ohne Dreck realisieren wir mithilfe von Vorwandverkleidungsplatten für Sie oder Ihre betroffenen Angehörigen die schnelle Lösung



ohne Kompromisse – mehr Sicherheit und Komfort zur Erhaltung der Lebensqualität in den eigenen vier Wänden. Die Badteilsanierung erfolgt fugenlos und ist damit hygienisch, die Dekorplatten sind in vielen Farben erhältlich und die Verarbeitung verläuft schnell und unkompliziert. Zusätzlich montierte Haltegriffe und ein Duschklappsitz reduzieren die Gefahren in der Nasszelle auf ein Minimum.

Öffentliche Förderungen bis zu € 5.000,- stehen pro Maßnahme zur Verfügung

Für den barrierefreien Umbau des Badezimmers stehen seitens der Kranken-/Pflegekasse und der KfW Fördermittel auf Abruf bereit. Während bei der KfW grundsätzlich die Baumaßnahmen „Altersgerechtes Haus“ gefördert werden, muss bei der Bezuschussung durch die Kranken-/Pflegekassen die Pflegestufe als Voraussetzung für die Bewilligung eines Zuschusses von max. € 4.000,- vorliegen.

Rufen Sie uns an. Gerne prüfen wir für Sie vor Ort die Möglichkeiten und beraten Sie persönlich und individuell.
Telefon: 02268 90820



**MONTAG &
RAPPEHÖNER**
Wasser Wärme Service

Impressum

Montag & Rappenhöner GmbH
Industriestraße 3 · 51515 Kürten
Tel. 02268 90820 · Fax 02268 908228
www.montag-rappenhoener.de

Bildnachweis

Montag & Rappenhöner GmbH
Fotolia
Viessmann Deutschland GmbH
Zehnder Group Deutschland